**В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд города Москвы**

**адрес суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Истец:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Идентификатор: паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(сведения об истце, указанные в п. 2 ч. 2 ст. 131 ГПК РФ)**

**Ответчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Идентификатор: паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения об ответчике, указанные в п. 3 ч. 2 ст. 131 ГПК РФ)

**Госпошлина:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжение договора (защита прав потребителей)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. я обратилась в ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, где заключила договор на изготовление и монтаж оконных конструкций. По данному договору мною было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Перед оформлением заказа я просила показать образец оконного блока, но получила отказ. Эскиз окна был представлен на бумаге, но копию мне не предоставили. Доверившись специалистам, я не спросила о наличии сертификата на оконные конструкции и лицензию на монтажные работы. После проведения замеров оконной конструкции подпись под результатами я не ставила. Согласно договору, срок изготовления окна  \_\_\_\_\_ рабочих дней. Директор ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_ заверил, что о точном дне установки мне сообщат по телефону.

В течение 3-х месяцев я напоминала о своем заказе директору в устной форме. Но под разными предлогами, ссылаясь на морозы, занятость рабочих, аварию в цехе, постоянно переносили срок.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. был установлен оконный блок. После установки окна, акта о качестве выполненных работ я не подписывала, но претензии возникли и во время, и после установки оконного блока.

Даже не специалисту стало видно, что окно установлено не по уровню, подоконник значительно шире, чем при контрольном замере и установлен криво, фурнитура не работала, имеются зазоры в угловых соединениях.

В течение 2-х месяцев я неоднократно в устной форме обращалась к директору     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с требованием о проведении работ по устранению недостатков. Меня вводили в заблуждение, предлагая подождать 6 месяцев, чтобы фурнитура разработалась. На оконном блоке заменили ручку, но фурнитура по-прежнему не работала. За этот период для придания комнате обустроенного вида мне выполнили работы по изготовлению откосов из гипсокартона и косметический ремонт стены у окна, так как выполнение этих работ договором не предусмотрено.

В связи с тем, что Исполнитель не реагировал на мои просьбы устранить недостатки, я провела независимую экспертизу.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  после консультации в ТУ Роспотребнадзора, я обратилась в ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с письменной претензией с требованием расторжения договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я получила письменный ответ на претензию, в которой в удовлетворении моих требований было отказано.

На момент заключения договора моему ребенку исполнилось 1 год 7 месяцев, я воспитываю его одна и нахожусь в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет. Я также являюсь опекуном над недееспособной матерью, которая находится на учете в психоневрологическом диспансере. Все накопления семьи я вложила для замены прогнивших рам на пластиковое окно. Для предупреждения промерзания стеклопакетов, откосов, оконных конструкций зимой и нормальной эксплуатации в остальное время года нужно устранить недостатки. Для этого необходимо заменить установленное ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ окно, но я не имею такой материальной возможности.

Для решения проблемы с постоянными переносами сроков установки оконного блока и последующими организационными вопросами по устранению недостатков выполненных работ мне приходилось искать человека для присмотра за ребенком и матерью.

Несвоевременное выполнение заказа и выполнение его с недостатками, некорректное отношение работников фирмы, нарушили психоэмоциональный фон в моей семье.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 4, 13, 14, 15, 17, 29, 30, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992. № 2300-1     ПРОШУ суд обязать Ответчика:

1. Расторгнуть договор от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на изготовление и монтаж оконной конструкции.
2. Возвратить уплаченную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
3. Взыскать с Ответчика за причиненный мне моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
4. Выплатить мне неустойку в размере \_\_\_\_ % от полной стоимости заказа за каждый день просрочки выполнения моих законных требований с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по день вынесения судебного решения
5. Выплатить мне расходы, понесенные мной на проведение дополнительных работ в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей.
6. Возместить \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., уплаченных за проведение независимой экспертизы.
7. Взыскать с Ответчика штраф за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения моих требований.

Прошу суд при рассмотрении данного дела привлечь специалиста из отдела защиты прав потребителей для дачи заключения.

Приложение:

1. Исковое заявление.
2. Договор от \_\_\_\_\_\_\_\_ (копия).
3. претензия (копия).
4. ответ на претензию (копия).
5. Экспертное заключение (копия).
6. Платежные документы.

Дата                                                                                          Подпись